

IBERCAT S.L. seguint el compromís de Qualitat marcat a la seva cultura empresarial, disposa d'un Sistema de Gestió de la Qualitat de conformitat amb els requisits de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015.

La política es desenvolupa mitjançant el sistema de la norma i es tradueix en una cultura orientada als clients, guiada cap a la millora continua. Aquesta política es materialitza en activitats diàries com el servei als clients, la capacitat d'innovació i la impulsió de la conciliació de la vida personal i professional.

És política estratègica de IBERCAT S.L. es implantar solucions en l'àmbit del subministrament de materials per l'indústria, de tal manera que compleixin els requeriments de cost, temps i qualitat així com qualsevol altre requeriment acordat en contracte, amb la finalitat d'aconseguir i mantenir la satisfacció, confiança i fidelitat dels nostres clients.

La Direcció manifesta el seu compromís de potenciar la Qualitat amb la finalitat d'assolir el compliment de la següent política:

- Proporcionar, en tot moment, serveis de Qualitat que responguin a les expectatives i necessitats dels nostres clients i parts interessades.
- Orientar el Sistema de Gestió de la Qualitat cap a la millora contínua. Les desviacions han d'utilitzar-se per analitzar les causes que les han generat i aplicar plans correctius.
- Impulsar els plans de millora necessaris per a la consecució dels objectius i les metes de Qualitat.
- Complir els requisits normatius aplicables.

La Direcció de IBERCAT S.L. es compromet a:

- Proporcionar tots els mitjans al seu abast per establir els canals necessaris de informació, formació i sensibilització en matèria de Qualitat.
- Incloure consideracions legislatives en totes les activitats de la companyia.
- Potenciar la implicació de totes les persones en la millora de la Qualitat a través de la participació.

La Direcció de IBERCAT S.L. assegura que la seva Política de Qualitat és entesa i acceptada per tot el personal i està a la disposició de tots els seus col·laboradors, així com del públic en general. Amb el concurs d'Auditories internes verifica que el Sistema de Qualitat manté la seva eficàcia i adequació.

Tarragona, 30 de Gener de 2018

